

## ツアーについて

### 旅行企画・実施

株式会社日本案内通信（サンシャインツアー）

### 全コース共通インフォメーション

<b>年齢制限等(参加条件)</b>	<p>&lt;ガイド同行プランの年齢制限&gt;</p> <p>①無条件参加可能：18歳以上69歳未満</p> <p>②条件付参加可能：70～74歳は成人2名以上での申込が必要(1名参加不可)</p> <p>③条件付参加可能：小学4年(9歳)～中学3年(15歳)は成人の同伴が必要(未成年者のみ参加不可)</p> <p>④条件付参加可能：高校1年(15歳)～17歳のみ参加は親権者の同意書が必要(成人同伴時不要)</p> <p>⑤参加不可年齢：小学3年(9歳)以下および75歳以上</p> <p>&lt;フリー登山(ガイドなし)プランの年齢制限&gt;</p> <p>フリー登山への参加は自己責任です。各自で登山計画(行程)、安全管理等を行っていただきます。</p> <p>成人の参加に制限はございませんが、高年齢者、疾患等をお持ちの方は必ず医師に判断を仰いでください。</p> <p>中学生以下(高校生未満)のみでの参加は出来ません。中学生以下は成人の同伴が必須です。高校生(18歳未満)のみ参加は親権者の同意書が必要です(成人同伴時は不要)。</p> <p>&lt;その他&gt;</p> <p>ガイドは基本的に日本語でコミュニケーションをとります。ガイドの指示に従わない場合、ガイドは強制的にリタイアまたはフリー登山プランに変更させていただく場合があります。その場合の返金などはございません。</p> <p>&lt;未成年者同意書ページ&gt;</p> <p><a href="https://www.sunshinetour.co.jp/page/\$/page_id/13986/">https://www.sunshinetour.co.jp/page/\$/page_id/13986/</a></p>
<b>最少催行人数</b>	1名様より出発保証
<b>ツアーに含まれるもの</b>	上記、旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金、仮眠宿泊費、食事代、入浴施設代金及び消費税等諸税。これらの費用はお客様のご都合により一部利用されなくても払い戻しは致しません。 (コースに含まれない交通費などの諸費用及び個人的費用は含みません。)
<b>係員・ガイドについて</b>	ガイド付プランの富士登山専任ガイドは、五合目から登山中のガイドを行います。各地からのツアーが合流してパーティーを組みます。 五合目から山小屋、山小屋から山頂までは登山道中同行いたしますが、下山時はガイドの指示でフリー下山となる場合があります。山中においてはガイドの指示が絶対となります。装備不備、ガイドの指示を守らない場合、他の方と比べて明らかに体力不足であると判断される場合、安全上の問題でそれ以上登山不可とガイドが判断した場合、ガイドの判断で強制的にリタイアとさせていただく場合があります。その場合は返金などには一切応じることはできませんので予めご了承ください。
<b>登山ルートについて</b>	ツアー内容によりルートが異なります。行程(スケジュール)をご確認ください。全ルート五合目までバスで行き、五合目からの登山となります。お帰りも同様で五合目までの下山となります。
<b>食事条件</b>	行程(スケジュール)をご確認ください。コース・プラン・オプションにより異なります。

<p style="text-align: center;"><b>ツアー注意事項</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国または県等の規制が変更された場合、ツアー内容が変更になる事があります。予めご了承ください。</li> <li>・「交通状況」「自然災害」などによりスケジュールが大幅に変更となる場合があります。また変更による返金などには一切応じることはできませんので、予めご了承ください。</li> <li>・各ツアー行程に記載の時間はあくまでも目安であり、時間通りの実施とならない場合がございます。変更時は、「登山同行係員」または「登山ガイド」よりご案内いたします。</li> <li>・ツアーは「雨天決行」です。「天候」のほか「交通状況」「登山道の状況」「お客様の体力」など様々な要因により登頂ができない場合があります。また「ご来光」が見えない事もございます。</li> <li>・安全に登山を遂行するために、「登山ガイド」「同行係員」「山小屋」「安全指導センター」の指示には必ず従ってください。</li> <li>・天候などにより「登山ガイド」「同行係員」「山小屋」「安全指導センター」などの判断で登山の中止、行程を大幅に変更する場合があります。</li> <li>・「登山ガイド」「同行係員」より装備品のレンタルをご案内させていただく場合があります。</li> <li>・お客様の装備不備により、「当日登山ガイド」「同行係員」「山小屋」「安全指導センター」などの判断で強制的にリタイアさせていただく場合があります。その場合、返金などには一切応じることはできませんので予めご了承ください。</li> <li>・お客様が各行程中の出発時間に遅れた場合、遅れたお客様は以降の行程について権利が喪失します。事前にご連絡いただき、救済措置を提示された場合でも権利は喪失しており、救済処置は保証されたものではなく責任は負いかねます。各集合時間は各自にてご確認ください、遅れないようご注意ください。</li> <li>・バス車内にお荷物を置いていくことは出来ません。ご注意ください。</li> <li>・当日、リタイアやその他お客様判断により予定宿泊山小屋以外の山小屋にご宿泊(仮眠)される場合は、宿泊(仮眠)料金はおお客様ご負担となり現地にて実費が必要となります。また、返金等はございません。</li> <li>・各ルート(吉田・富士宮・御殿場等)下山道では分岐があります。間違っ下された場合、お客様手配、費用負担により、途中合流又はお帰りいただくこととなります。途中合流される場合でも以後のツアー継続は保証できかねます。ご注意ください。</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>富士登山の注意事項</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・富士登山はルート(吉田・富士宮・御殿場・須走)にかかわらず、入山料(通行料)4,000円が必要です。旅行代金には含まれておりませんので各自にて手続き(お支払い)をしていただきます。なお、富士山保全協力金制度(任意1,000円)は廃止となりました。</li> <li>・富士山の天候は非常に変わりやすく、登山用雨具は必須です。雨具等必要装備をお持ちでない場合は、リタイアしていただく場合があります。この場合、返金はございません。</li> <li>・雷、強風などが続く場合、それ以上の登山を中止する場合があります。その場合でも返金などは一切できませんのでご了承ください。</li> <li>・吉田口五合目で標高2,300mを、富士宮口五合目では標高2,400mを超えています。空気が薄く、高山病になる恐れがありますので、当日は睡眠不足、二日酔いなどないよう体調の管理に十分気をつけてください。万が一高山病(頭痛・吐き気)になってしまった場合は速やかに強力にお伝えください。症状次第では、リタイアを勧告もしくは、強制的にリタイアしていただく場合があります。</li> <li>・富士山では五合目以降はトイレはすべて有料(100円～300円)です。必ず小銭をご用意ください。</li> <li>・富士山では水道がありません。そのため、水が貴重ですべて有料となります。飲み水以外の利用分も計算してご準備ください。</li> </ul>

<p style="text-align: center;"><b>山小屋の注意事項 (山小屋仮眠付プランのみ)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・登山ツアーで利用する山小屋は、一般の宿泊施設（ホテル、旅館等）とは違いますのでご注意ください。</li> <li>・プランにより山小屋を利用いたしますが、指定プラン以外は山小屋を指定することはできません。利用する山小屋は出発当日の案内となります。山小屋指定プランでも突発的な理由により山小屋を変更していただく場合があります。</li> <li>・富士山の水は非常に貴重で、「水」「湯」などは自由に使えません。各山小屋ではペットボトルの水を有料販売しています。</li> <li>・山小屋は「風呂」「シャワー」「洗面所」などはございません。トイレは有料となります。</li> <li>・寝具（ふとん又は寝袋）は、山小屋にてご用意させていただきます。</li> <li>・お部屋は男女相部屋の大部屋（雑魚寝）となります。</li> <li>・簡易個室とはカーテン等による仕切りで「施錠」は出来ません。</li> <li>・山小屋により、お着替え用スペースがない場合があります。</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>バスについてのご案内</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスは乗務員1名(夜行運行等、法令により必要時は2名)で運行いたします。</li> <li>・集合時間、出発時間を厳守してください。定刻までに集合されない場合は、前途放棄されたものとして、バスは出発いたします。また以降の行程については権利が喪失します。事前にご連絡いただき、救済措置を提示された場合でも権利は喪失しており、救済処置は、保証されたものではなく責任は負いかねます。各集合時間は各自にてご確認いただき、遅れないようご注意ください。</li> <li>・連絡バスをご利用いただく場合は、メイン集合地にて乗換となります。またメイン集合地までは有料となる場合があります。出発地から乗換場所まではお申込みいただいた車種とは異なる場合があります。集客状況によりシャトルバスの運行が中止となる場合があります。その場合はメイン集合地に直接お越しいただくこととなります。</li> <li>・バスは標準の観光バスタイプを利用します。横に4列のシートのバスですが、最後列は5列シートとなります。また最後列のシート及び一部のシートはリクライニングがあまり倒れない場合があります。</li> <li>・道路交通法により、必ず座席シートベルトの着用をお願いいたします。</li> <li>・バス車内は基本的に全席指定です。決められた席にお座りください。ただしシャトルバス、連絡バスと記載されている場合は指定ではなく自由席の場合があります。その場合は補助席をご利用いただく場合があります。また、自由席の場合は横席の方の性別の保証ができかねます。</li> <li>・バスの混雑状況により補助席を利用する場合があります。その場合でもシートベルトは必須となります。</li> <li>・お座りいただくバスのシートの位置により、前後の間隔が異なる場合があります。</li> <li>・バス車内にはトイレはついておりません。2～3時間に1回の間隔でトイレ休憩を行います。</li> <li>・出発、休憩、到着場所での盗難、紛失、置き忘れ、お客様同士での荷物の取り違いなどにご注意ください。バス乗車、下車の際の荷物の積み下ろしはあくまでもバス乗務員及び当社係員のサービス行為であり、これによる保管管理の責には応じられません。荷物の管理はお客様自身で行っていただくようお願い致します。盗難、紛失、置き忘れ、お客様同士での荷物の取り違い等がございまして当社、バス会社では責任は一切負いかねます。</li> <li>・集客人員により、中型、小型バス又はマイクロバス、タクシー等を利用する場合があります。</li> <li>・交通事情、気象条件などや、その他やむを得ない事情により、出発場所又は現地にてバス配車時刻、出発、帰着が遅れる場合がありますが、それにより、スケジュールなどが大幅に変更される場合がありますが、特に返金などはいたしかねます。</li> <li>・交通事情、気象条件などや、その他やむを得ない事情により、予定交通機関をご利用いただけなかった場合でも、弊社ならびにご利用の交通機関は一切責任を負いかねます。</li> <li>・経由地(入浴施設、レンタル店等)にて別地区からの便にお乗換がございます。</li> <li>・お申し込み状況により相席となる場合がございます。また他ツアーのお客様と混乗とな</li> </ul>

<p><b>バスについてのご案内</b></p>	<p>る場合がございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・バス乗務員・係員の指示に従ってください。指示に従っていただけない方、安全確保の妨げになると判断した方は係員や乗務員の判断で、ツアーの参加取消を求める可能性がございますのでご了承ください。</li> <li>・車内は禁煙です。</li> <li>・車内においては他のお客様のご迷惑にならないよう、マナーをお守りいただくようご協力ください。</li> </ul>
<p><b>台風等によるツアー中止について</b></p>	<p>当ツアーは、期間中毎日実施することが前提となっております。台風の発生により直ちに中止となることはございません。富士山までの『アクセス路』並びに『登山道』の状況等から実施困難と判断された場合のみ中止となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・アクセス路は『通行止め』『運休』等が発表され『開通』『運行』の確率が低いと弊社が判断した場合、該当ツアーは中止となります。 (ツアー発着地までの『通行止め』『運休』等は考慮されません)</li> <li>・登山道は七合目付近を基準とし登山が可能と判断された場合は実施となります。 (登頂を確約するプランではないため山頂までのコンディションを考慮するものではありません)</li> </ul> <p>七合目以上の山小屋に宿泊される場合、当日の状況により標高の低い山小屋に振替となる場合がございます。 (お客様判断による山小屋の振替は実費が必要となり返金もございません)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・中止の判断は『朝発』では『前日夕方頃』まで『夜発』では『当日15:00頃』までに発表することを基準としておりますが出発後に中止となった例もございます。</li> </ul> <p>中止時には、順次『TEL』『メール』にてご連絡いたします。実施時のご連絡はございません。</p> <p>ツアー中止となった場合は旅行代金をご返金いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・気象、登山道コンディション等を理由にお客様判断による取消(変更)は、通常の取消(変更)料が必要となります。</li> </ul> <p>お客様判断による取消(変更)後にツアーが中止になっても取消(変更)料金のご返金はございません。</p>
<p><b>取消料について</b></p>	<p>プラン変更・日程変更・乗車地変更・人数変更は全て以下取消料金の対象となります。</p> <p>旅行開始日の前日から起算してさかのぼって、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○21日目に当る日以前の解除・・・0%</li> <li>○8～20日目に当る日の解除・・・20%</li> <li>○2～7日目に当る日の解除・・・30%</li> <li>○前日の解除・・・40%</li> <li>○当日(旅行開始前)の解除・・・50%</li> <li>○旅行開始後の解除又は無連絡無参加・・・100%</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・有料シャトル(新幹線シャトル・JR路線バスシャトル・JR特急シャトル・バスシャトル)の変更・取消は該当シャトル割増代金に対して10日前まではシャトル代金の20%、出発日の9日前に当る日からは旅行代金全額からの起算となります。</li> <li>・レンタルのみのキャンセルは、レンタル料金に対して、上記の取消料がかかります。</li> </ul> <p>※当社コールセンター営業終了後は、翌日の受付となりますので、ご注意下さい。  ※契約解除日は、お客様が当社営業日・営業時間に解除する旨をお申し出いただいた日とします。  ※変更、取消は、決済方法にかかわらず、事務手数料(振込手数料含)として1件550円が必要となります。</p>